

**XPS**™

**INSTALLATIEGIDS**





# XPS™

## INSTALLATIEGIDS

Wettelijk modelnummer: P12F

Wettelijke type: P12F001

# Opmerkingen, waarschuwingen en gevaar-kennisgevingen



**N.B.:** Een N.B. geeft belangrijke informatie weer waardoor u de pc beter benut.



**WAARSCHUWINGEN: WAARSCHUWINGEN** duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.



**GEVAAR: GEVAAR** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Als u een Dell™-computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft®Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

-----  
**De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.**

**© 2011 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.**

Verveelvoudiging van deze materialen op welke wijze dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Handelsmerken die in deze tekst zijn gebruikt: Dell™, het DELL-logo, XPS™ en DellConnect™ zijn handelsmerken van Dell Inc.; Intel® is een gedeponeed handelsmerk en Core™ is een handelsmerk van Intel Corporation in de VS en andere landen; Microsoft®, Windows® en het logo op de startknop van Windows  zijn handelsmerken of gedeponeede handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; Blu-ray Disc™ is een handelsmerk van Blu-ray Disc Association; Bluetooth® is een gedeponeed handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. en wordt onder licentie door Dell gebruikt.

Overige handelsmerken en handelsnamen worden in deze tekst gebruikt om te verwijzen of naar de eenheden van de merken en namen of naar hun producten. Dell Inc. heeft geen eigendomsrechten of -aanspraken op handelsmerken en handelsnamen anders dan zijn eigen merken en namen.

**Januari 2011**

**Rev. A00**

# Inhoud

|   |           |   |    |
|---|-----------|---|----|
| <b>Uw XPS-laptop instellen . . . . .</b>                  | <b>5</b>  | Funcies linkeraanzicht . . . . .                                  | 22 |
| Voordat u de computer installeert . . . . .               | 5         | Funcies achteraanzicht . . . . .                                  | 26 |
| De netadapter aansluiten . . . . .                        | 6         | Funcies onderste deel van<br>de computer en toetsenbord . . . . . | 28 |
| Sluit de netwerkkabel aan (optioneel) . . . . .           | 7         | Touchpadbewegingen . . . . .                                      | 32 |
| Druk op de aan-uitknop. . . . .                           | 8         | Bedieningsknoppen voor media . . . . .                            | 36 |
| Microsoft Windows installeren . . . . .                   | 9         | Beeldschermfuncties . . . . .                                     | 38 |
| Systeemherstelmedia aanmaken<br>(Aanbevolen). . . . .     | 10        | Statuslampjes en indicatoren . . . . .                            | 40 |
| Draadloos in- of uitschakelen<br>(optioneel). . . . .     | 12        | Oplaadfunctie batterij uitschakelen . . . . .                     | 42 |
| Draadloze weergave instellen<br>(optioneel). . . . .      | 14        | Het optische station gebruiken. . . . .                           | 43 |
| De 3D-tv instellen (optioneel). . . . .                   | 16        | Softwarefuncties. . . . .   | 44 |
| Verbinding maken met het internet<br>(optioneel). . . . . | 18        | NVIDIA 3DTV Play. . . . .   | 45 |
| <b>Uw XPS-laptop gebruiken . . . . .</b>                  | <b>20</b> | NVIDIA Optimus-technologie . . . . .                              | 48 |
| Funcies zijaanzicht . . . . .                             | 20        | DataSafe Online Backup van Dell . . . . .                         | 50 |
|   |           | Dell Stage . . . . .  | 50 |
|   |           | Vrijevalsensor . . . . .  | 52 |

|   |           |  |           |
|---|-----------|--|-----------|
| <b>Problemen oplossen</b> . . . . .                   | <b>53</b> | <b>Hulp krijgen</b> . . . . .  | <b>71</b> |
| Pieptooncodes . . . . .                               | 53        | Technische ondersteuning<br>en klantenservice . . . . .                                    | 72        |
| Netwerkproblemen . . . . .                            | 54        | DellConnect . . . . .  | 72        |
| Voedingsproblemen . . . . .                           | 55        | Online services . . . . .  | 73        |
| Problemen met het geheugen . . . . .                  | 57        | Automatische orderstatusservice . . . . .  | 74        |
| Vastlopen en softwareproblemen . . . . .              | 58        | Productinformatie . . . . .  | 74        |
| <b>Ondersteuningsfuncties<br/>gebruiken</b> . . . . . | <b>60</b> | Items retourneren voor reparatie<br>onder garantie of voor geldteruggave. . . . .          | 75        |
| Dell Support Center . . . . .                         | 60        | Voordat u belt. . . . .  | 76        |
| Mijn downloads van Dell . . . . .                     | 61        | Contact opnemen met Dell. . . . .  | 78        |
| Hardwarepro-bleemoplosser . . . . .                   | 62        | <b>Meer informatie en bronnen<br/>zoeken</b> . . . . .                                     | <b>79</b> |
| Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) . . . . .         | 62        | <b>Specificaties</b> . . . . .   | <b>81</b> |
| <b>Het besturingssysteem<br/>herstellen</b> . . . . . | <b>64</b> | <b>Bijlage</b> . . . . .   | <b>88</b> |
| Systeemherstel . . . . .                              | 65        | Informatie voor NOM, of Officiële<br>Mexicaanse Standaard<br>(alleen voor Mexico). . . . . | 88        |
| Dell DataSafe Local Backup. . . . .                   | 66        | <b>Index</b> . . . . .   | <b>89</b> |
| Systeemherstelmedia . . . . .                         | 68        |  |           |
| Dell Factory Image Restore . . . . .                  | 69        |  |           |

# Uw XPS-laptop instellen

Dit hoofdstuk geeft informatie over het installeren van uw Dell XPS laptop.

## Voordat u de computer installeert

Wanneer u de computer op de gewenste locatie plaatst, moet u ervoor zorgen dat de stroombron bereikbaar is, dat er voldoende ventilatie is en dat het oppervlak vlak is.

Wanneer u de luchtstroom rondom uw laptop beperkt, kan deze oververhit raken. U voorkomt oververhitting door rechts en links een ruimte vrij te laten van minimaal 5,1 cm (2 in). U mag de computer nooit in een ingesloten ruimte plaatsen, zoals een kast of lade, wanneer deze is ingeschakeld.

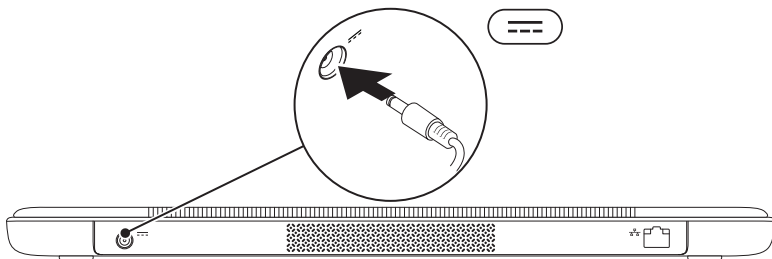
 **GEVAAR:** *blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de Dell-computer niet in een omgeving waar weinig lucht circuleert, zoals een gesloten koffer, of op oppervlakken van stof, zoals vloerbedekking of vloerkleden, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u risico op brand of beschadiging van de computer. Bovendien kunnen de prestaties van de computer verslechteren. Wanneer de computer te warm wordt, wordt de ventilator ingeschakeld. Ventilatorgeruis is normaal en duidt niet op een probleem met de ventilator of de computer.*

 **WAARSCHUWINGEN:** *Het plaatsen of stapelen van zware of scherpe objecten op de computer kan resulteren in permanente schade aan de computer.*

## De netadapter aansluiten

Sluit de netadapter aan op de computer en daarna op een stopcontact of stroomstootbeveiliging.

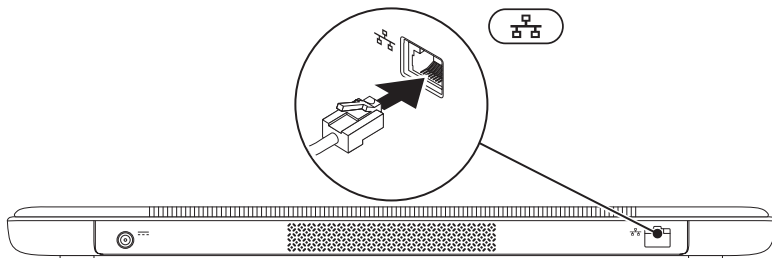
**⚠ GEVAAR:** De netadapter werkt op elektriciteitsnetten wereldwijd. Stroomaansluitingen en contactdozen verschillen echter sterk per land. Wanneer u een incompatibele kabel gebruikt of de kabel onjuist op een contactdoos of het stopcontact aansluit, kan er brand of permanente schade aan de apparatuur ontstaan.



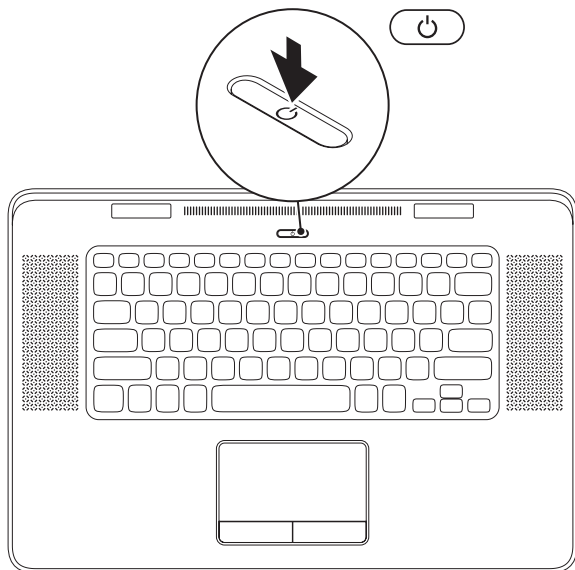


## Sluit de netwerkkabel aan (optioneel)

Als u een bekabelde netwerkverbinding wilt gebruiken, moet u de netwerkkabel aansluiten.




## Druk op de aan-uitknop




## Microsoft Windows installeren

Uw Dell-computer is vooraf met Windows geconfigureerd. Volg de instructies op het scherm op om Windows voor het eerst in te stellen. Deze stappen zijn verplicht en nemen wat tijd in beslag. De Windows Setup-schermen begeleiden u bij een aantal procedures, waaronder het accepteren van licentieovereenkomsten, het instellen van voorkeuren en het tot stand brengen van een internetverbinding.

 **WAARSCHUWINGEN: Het installatieproces van het besturingssysteem mag niet worden onderbroken. Doet u dit wel, dan wordt uw computer mogelijk onbruikbaar en moet u het besturingssysteem opnieuw installeren.**

 **N.B.:** Voor optimale prestaties van uw computer is het raadzaam om het nieuwste BIOS en de nieuwe stuurprogramma's te downloaden voor uw computer die beschikbaar zijn op [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **N.B.:** Ga naar [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell) voor meer informatie over het besturingssysteem en de functies.

## Stelsysteemherstelmedia aanmaken (Aanbevolen)

 **N.B.:** Het is raadzaam tijdens de installatie van Microsoft Windows een systeemherstelmedium aan te maken.



De systeemherstelschijf kan worden gebruikt om uw computer te herstellen naar de instellingen bij de aankoop van de computer; de gegevensbestanden worden bewaard (zonder gebruik te hoeven maken van de cd van het *besturingssysteem*). U kunt de systeemherstelschijf gebruiken als de computer door wijzigingen van de hardware, software, stuurprogramma's of andere systeeminstellingen niet meer werkt zoals gewenst.

U hebt het volgende nodig om een systeemherstelschijf te maken:

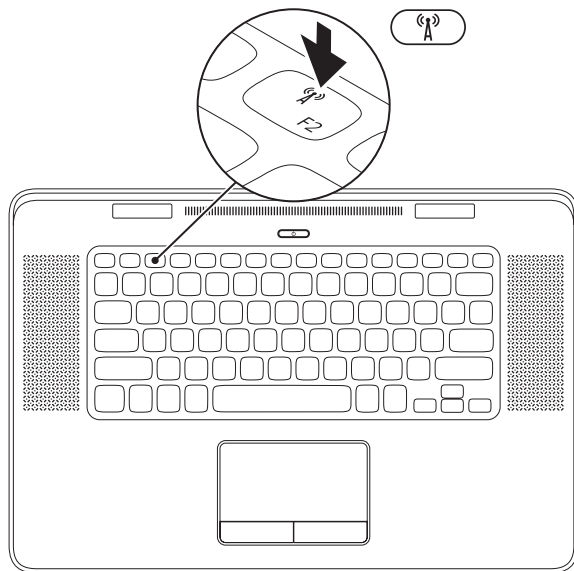
- Dell DataSafe Local Backup
- USB-stick met een minimumcapaciteit van 8 GB of DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup ondersteunt geen herbeschrijfbaar schijven.

Een systeemherstelschijf maken:

1. Zorg ervoor dat de netadapter is aangesloten (zie "De netadapter aansluiten" op pagina 6).
  2. Plaats de schijf of USB-stick in de computer.
  3. Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Klik op **Maak Herstelmedia aan**.
  5. Volg de instructies op het scherm.
-  **N.B.:** Zie "Systeemherstelmedium" op pagina 68 voor informatie over het herstellen van het besturingssysteem.

## Draadloos in- of uitschakelen (optioneel)



U schakelt draadloos als volgt in of uit:

1. Controleer of de computer is ingeschakeld.
2. Druk op de <Fn><F2> toetsen op het toetsenbord.  
De huidige status van de draadloze radio's verschijnt op het scherm.


Draadloos netwerk ingeschakeld



Draadloos netwerk uitgeschakeld




3. Druk nogmaals op de <Fn><F2> toetsen om te de schakelen tussen "draadloos ingeschakeld" of "draadloos uitgeschakeld".


 **N.B.:** Met de <Fn><F2> toetsen kunt u snel alle draadloze radio's uitschakelen (Wi-Fi and Bluetooth), bijvoorbeeld in het vliegtuig.

## Draadloze weergave instellen (optioneel)

 **N.B.:** Het draadloze beeldscherm wordt niet op alle computers ondersteund. Ga naar [www.intel.com](http://www.intel.com) voor informatie over de vereiste hardware en software voor het installeren van een draadloos beeldscherm.

Met het draadloze beeldscherm van Intel kunt u het beeldscherm van uw computer delen met een tv zonder gebruik te maken van kabels. U moet een adapter voor een draadloos beeldscherm op uw tv aansluiten alvorens het draadloze beeldscherm te installeren.

 **N.B.:** De adapter voor draadloze weergave wordt niet bij de computer geleverd en moet apart worden aangeschaft.

Als uw computer het draadloze beeldscherm ondersteunt, verschijnt het Intel Wireless Display pictogram  op het Windows-bureaublad.

Het draadloze beeldscherm installeren:


1. Schakel de computer in.
2. Ga na of de draadloze functie op de computer is ingeschakeld (zie "Draadloos in- of uitschakelen" op pagina 12).
3. Sluit de adapter voor draadloze weergave aan op de tv.
4. Zet de tv aan.
5. Selecteer de juiste videobron voor uw tv, zoals HDMI1, HDMI2 of S-Video.
6. Dubbelklik op het Intel Wireless Display pictogram  op het bureaublad. Het Intel-venster **Wireless Display** (Draadloos beeldscherm) verschijnt.
7. Selecteer **Scan for available displays** (Zoeken naar beschikbare beeldschermen).
8. Selecteer een adapter voor draadloze weergave in de lijst **Detected wireless displays** (Gevonden draadloze beeldschermen).
9. Voer de beveiligingscode in die op de tv verschijnt.




U schakelt draadloze weergave als volgt in:

1. Dubbelklik op het Intel Wireless Display pictogram  op het bureaublad.  
Het Intel-venster **Wireless Display** (Draadloos beeldscherm) verschijnt.
  2. Selecteer **Connect to Existing Adapter** (Verbinding maken met bestaande adapter).
-  **N.B.:** U kunt het nieuwste stuurprogramma voor "Intel Wireless Display Connection Manager", downloaden en installeren vanaf **support.dell.com**.
  -  **N.B.:** Raadpleeg de documentatie bij de adapter voor het draadloze beeldscherm voor meer informatie over draadloze beeldschermen.

## De 3D-tv instellen (optioneel)


 **N.B.:** Als u wilt weten of uw tv de 3D-functies van uw computer ondersteunt, kunt u **System Requirements** (Systeemeisen) raadplegen op [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv).


1. Sluit uw computer aan op de 3D-tv met behulp van een HDMI-kabel.


 **N.B.:** De HDMI-kabel geeft zowel audio- als videosignalen door.

2. De HDMI 1.4 3D-tv instellen:

- a. Ga naar het menu voor de 3D-instellingen van uw tv.
- b. Stel de 3D-modus in op **Automatic** (Automatisch).
- c. Stel de oogvolgorde voor de brillen in op **default** (standaard) of **normal** (normaal).

 **N.B.:** Wijzig de instellingen voor de oogvolgorde niet wanneer u gebruik maakt van NVIDIA 3DTV Play, omdat de applicatie de timing van de brillen beheert.

 **N.B.:** Als u niet het hele Windows -bureaublad op uw tv kunt, gebruikt u de instellingen van de 3D-tv om de resolutie van het beeldscherm te verlagen.

 **N.B.:** Zie de documentatie die bij de tv is geleverd voor meer informatie over het configureren van de 3D-instellingen.

3. Stel uw tv in als het primaire beeldscherm:




a. Rechtsklik op het bureaublad en selecteer het **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-bedieningspaneel).

b. Klik in het venster **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-configuratiescherm) op **Display** (Beeldscherm) om de selectie uit te vouwen (als dit niet reeds het geval is) en klik vervolgens op **Set up multiple display** (Meerdere beeldschermen instellen).

c. Klik in **Verify the display configuration** (De configuratie van het beeldscherm controleren) met de rechtermuisknop op de 3D-tv en selecteer **Make this the Windows primary display** (Instellen als het primaire Windows-beeldscherm).

4. De applicatie NVIDIA 3DTV Play instellen:
  - a. Klik in het venster **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-configuratiescherm) op **Stereoscopic 3D** (stereoscopisch 3D) om de selectie uit te vouwen (als dit niet reeds het geval is) en klik vervolgens op **Set up Stereoscopic 3D** (stereoscopisch 3D instellen).
  - b. Selecteer het vakje **Enable stereoscopic 3D** (Stereoscopisch 3D inschakelen). De 3DTV Play setupwizard verschijnt.
  - c. Zorg ervoor dat het 3DTV Play logo in het configuratiescherm verschijnt.
5. Wijzig de resolutie van het bureaublad om deze aan te passen aan de resolutie van het type 3D-inhoud:

Klik in het venster **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-configuratiescherm) op **Display** (beeldscherm) om de selectie uit te vouwen (als dit niet reeds het geval is) en klik vervolgens op **Change resolution** (Resolutie wijzigen).

  - Voor 3D-spellen stelt u de resolutie in op **720p, 1280x720** en de vernieuwingsfrequentie op **60/59 Hz** in de HD 3D modus.
  - Voor het afspelen van Blu-ray 3D stelt u de resolutie in op **1080p, 1920x1080** en de vernieuwingsfrequentie op **24/23 Hz** in de HD 3D modus.
-  **N.B.:** Voor tv's die gebruik maken van het PAL-systeem met vernieuwingsfrequenties van 50 Hz of 100 Hz of van het NTSC-systeem met een vernieuwingsfrequentie van 60 Hz of 120 Hz, stelt u de resolutie in op **720p** en de vernieuwingsfrequentie op **60/59 Hz**.
-  **N.B.:** De resultaten voor spellen kunnen minder zijn in de HD 3D modus, zelfs als 3DTV Play is uitgeschakeld. Selecteer voor maximale resultaten HD- of SD-modus wanneer 3DTV Play is uitgeschakeld.
6. Controleer de HDMI-audio op de tv door een video, spel of muziek af te spelen en het volume van de tv aan te passen.
-  **N.B.:** Zie "NVIDIA 3DTV Play" op pagina 45 voor meer informatie over 3D-tv.

## Verbinding maken met het internet (optioneel)

Wanneer u verbinding wilt maken met internet, hebt u een modem- of netwerkverbinding nodig en een internetaanbieder (ISP).


Als u bij uw eerste bestelling geen externe USB-modem of WLAN-adapter hebt opgenomen, kunt u deze alsnog verkrijgen op **dell.com**.

### Een bekabelde verbinding instellen

- Als u een inbelverbinding gebruikt, moet u een telefoonlijn verbinden met de externe USB-modem en met de telefoonwandaansluiting voordat u de internetverbinding tot stand brengt.
- Als u een DSL- of kabel-/satellietmodemverbinding gebruikt, neemt u contact op met uw internetaanbieder of mobiele telefoonprovider voor installatie-instructies.


Volg de instructies in "Een internetverbinding instellen" op pagina 19 om de installatie van uw vaste internetverbinding te voltooien.

### Een draadloze verbinding instellen

 **N.B.:** Zie de documentatie die bij de router is geleverd wanneer u de draadloze router gaat installeren.

Voordat u de draadloze internetverbinding kunt gebruiken, moet u verbinding maken met de draadloze router.

U stelt als volgt de verbinding met een draadloze router in:

1. Zorg dat de draadloze functie op de computer is ingeschakeld (zie "Draadloos in- of uitschakelen" op pagina 12).
2. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze af; sluit alle actieve programma's af.
3. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm**.
4. Typ in het zoekvak **netwerk** en klik op **Netwerkcentrum** → **Verbinding met een netwerk maken**.
5. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.


## Een internetverbinding instellen

Internetaanbieders en hun aanbod verschillen per land. Neem contact op met uw internetaanbieder voor aanbiedingen die in uw land geldig zijn.

Als u nu geen verbinding kunt krijgen, maar dit eerder wel is gelukt, is de aanbieder mogelijk tijdelijk uit de lucht. Neem contact op met de internetaanbieder om de servicestatus te controleren of probeer het later opnieuw.

Zorg dat u de gegevens van uw aanbieder bij de hand hebt. Als u geen internetaanbieder hebt, kan de wizard **Verbinding met internet maken** u helpen deze te verkrijgen.

U stelt uw internetverbinding als volgt in:

1. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze af; sluit alle actieve programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm**.
3. Typ in het zoekvak `netwerk` en klik op **Netwerkcentrum** → **Verbinding of netwerk instellen** → **Verbinding met internet maken**.

Het venster **Verbinding met internet maken** verschijnt.



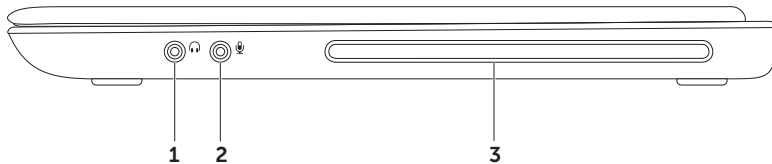
**N.B.:** Als u niet weet welk verbindingstype u moet selecteren, klikt u op **Help mij bij het selecteren** of neemt u contact op met de aanbieder.



4. Volg de instructies op het scherm en gebruik de installatiegegevens die u heeft gekregen van uw ISP om de installatie af te ronden.

# Uw XPS-laptop gebruiken

Dit hoofdstuk bevat informatie over de beschikbare functies op uw Dell XPS laptop.

## Functies zijaanzicht

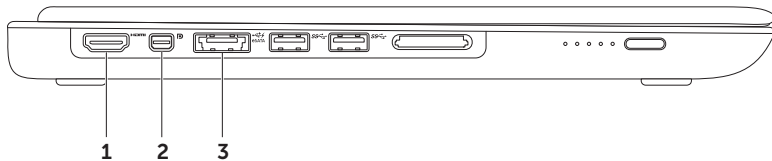


-  **1 Audio-uit/hoofdtelefoonconnector** — Hiermee sluit u een hoofdtelefoon aan of een ingeschakelde luidspreker of geluidssysteem.
-  **2 Audio-ingang/microfoonaansluiting** — voor aansluiting van een microfoon of invoersignaal voor gebruik met audioprogramma's.
- 3 Optisch station** — Kan cd's en dvd's afspelen en opnemen. Ga voor meer informatie naar "Het optische station gebruiken" op pagina 43.

**WAARSCHUWINGEN: Gebruik geen schijven die geen standaard formaat of vorm hebben (inclusief mini-CD's en mini-DVD's). Anders kan het station beschadigd raken.**

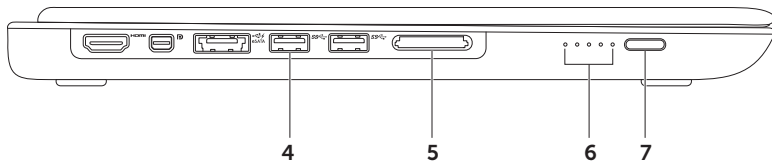
---

## Funcities linkeraanzicht





- 
-  **HDMI-aansluiting** — Voor aansluiting op een tv voor zowel 5.1-audio- als videosignalen.  
**N.B.:** Wanneer u deze gebruikt met een monitor, wordt alleen het videosignaal gelezen.
  -  **Mini-DisplayPort-aansluiting** — Standaardconnector van digitale interface waarmee externe DisplayPort-monitoren en projectoren kunnen worden aangesloten.  
**N.B.:** De mini-DisplayPort-connector kan ook op een VGA/DVI-connector worden aangesloten met behulp van een optionele mini-DisplayPort-adaptor. U kunt de VGA/DVI-kabel en de mini-DisplayPort-adaptor bestellen via **www.dell.com**.
  -  **eSATA/USB-combiconnector met USB PowerShare** — Wordt aangesloten op met eSATA compatibele opslagapparaten (zoals externe vaste schijven of optische stations) of USB-apparaten (zoals een muis, toetsenbord, printer, extern station of mp3-speler). Met de functie USB PowerShare kunt u USB-apparaten laden wanneer de computer is in- of uitgeschakeld of in de slaapstand staat.  
**N.B.:** Sommige USB-apparaten worden niet geladen wanneer de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat. In dergelijke gevallen schakelt u de computer in om het apparaat op te laden.  
**N.B.:** Als u de computer uitschakelt terwijl u een USB-apparaat aan het laden bent, stopt het apparaat met laden. U gaat verder met laden door het USB-apparaat los te koppelen en opnieuw aan te sluiten.  
**N.B.:** De USB PowerShare-functie wordt automatisch uitgeschakeld wanneer er slechts 10% van de totale levensduur van de batterij over is.
-



---

**4**  **USB 3,0-aansluitingen (2)** — Hier sluit u een USB-apparaat aan, zoals een muis, toetsenbord, printer, externe schijf of mp3-speler; dit zorgt voor een snellere gegevensoverdracht tussen de computer en de USB-apparaten.

---

**5 9-in-1 mediakaartlezer** — Biedt een snelle en eenvoudige manier om digitale foto's, muziek, video's en documenten op geheugenkaarten weer te geven en te delen. Zie "Specificaties" op pagina 81 voor de ondersteunde geheugenkaarten.

**N.B.:** De computer wordt geleverd met een plastic blanco kaart die in de mediakaartsleuf is geplaatst. Blanco kaarten beschermen ongebruikte sleuven tegen stof en andere deeltjes. Bewaar de blanco kaart voor wanneer er geen mediakaart in de sleuf is geplaatst; blanco kaarten van andere computers passen mogelijk niet in de computer.

---

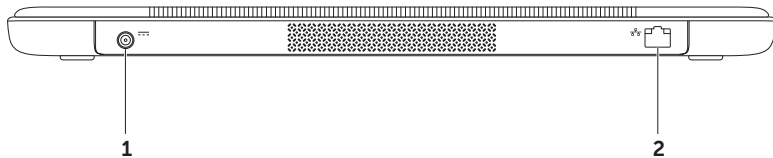
**6 Indicatorlampjes voor de batterijstatus (5)** — Elk lampje geeft ongeveer 20% van de totale batterijlading aan.


---

**7 Knop van de indicatorlampjes voor de batterijstatus** — Met deze knop worden de indicatorlampjes voor de batterijstatus ingeschakeld.

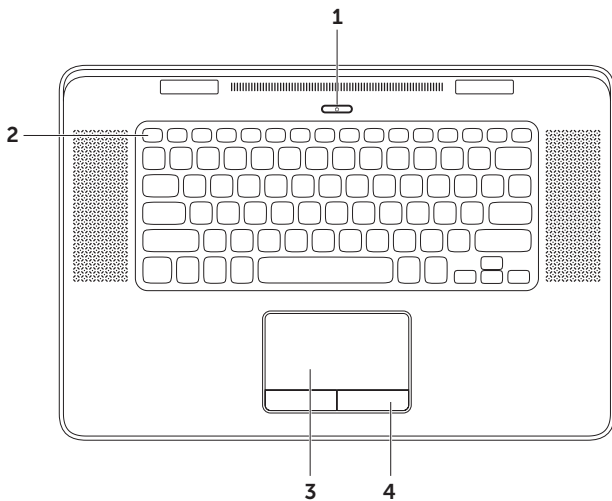
---

## Funcities achteraanzicht




-  **Aansluiting voor netadapter** — voor het aansluiten van de netadapter waarmee de computer van stroom wordt voorzien en de batterij wordt opgeladen.
  -  **Netwerkaansluiting** — Hiermee sluit u de computer aan op een netwerk of breedbandapparaat als u een bekabeld netwerk gebruikt.
-

## Functies onderste deel van de computer en toetsenbord



- 
-  **Aan-uitknop en stroomlampje** — Druk deze in om de computer in of uit te schakelen. Het lampje op de knop geeft aan of het apparaat aan of uit is. Zie "Statuslampjes en indicatoren" op pagina 40 voor meer informatie over de aan-uitknop.

---

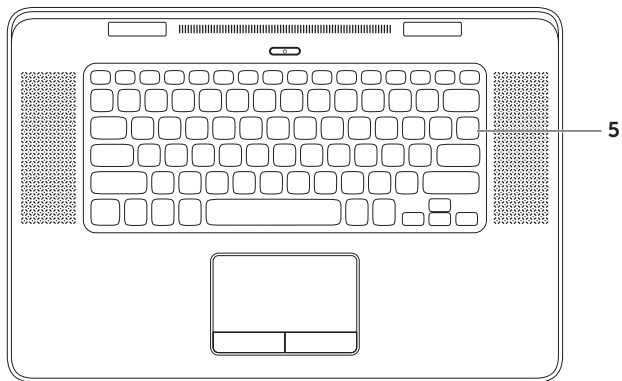
  - Rij met functietoetsen** — In deze rij vindt u de toets voor het in- of uitschakelen van het dubbele beeldscherm , de toets voor het in- of uitschakelen van het draadloze netwerk , de toets voor de oplaadstatus van de batterij , de toetsen voor het verhogen  en verlagen  van de helderheid, de uitwerpknop van het optische station  en de multimedietoetsen. Druk op <Fn> + de vereiste toets om de functies te kunnen gebruiken. Zie "Multimedietoetsen" op pagina 36 voor meer informatie over de multimedietoetsen.

---

  - Touchpad** — Biedt de functionaliteit van een muis om de cursor te bewegen, geselecteerde items te slepen of te verplaatsen en links te klikken door op het oppervlak te tikken. De touchpad ondersteunt de functies **Schuiven**, **Omslaan**, **In- en uitzoomen** en **Draaien**. Ga voor meer informatie naar "Touchpad-penbewegingen" op pagina 32.

---

  - Touchpadknoppen (2)** — Bieden dezelfde functies als de rechter- en linkermuisknop.
-





---


**5 Toetsenbord/Verlicht toetsenbord** — Het verlichte toetsenbord licht alle symbolen op de toetsen in donkere omgevingen op.



**Instellingen voor de helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord** — De omgevingslichtsensor op het beeldscherm neemt het beschikbare omgevingslicht weer en past de helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord aan. Als u de instelling handmatig wilt aanpassen, drukt u op <Fn><F6> om tussen de drie verlichtingsstatussen te schakelen (in de opgegeven volgorde):

- volledig verlicht toetsenbord
  - gedeeltelijk verlicht toetsenbord
  - geen verlichting
-

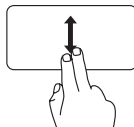
## Touchpadbewegingen

 **N.B.:** Enkele touchpadbewegingen kunnen standaard zijn uitgeschakeld. Dubbelklik op het pictogram Cypress TrackPad in het systeemvak op het bureaublad om de instellingen van het touchpadbewegingen te wijzigen.

### Schuiven

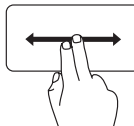
Hiermee kunt u door de inhoud schuiven. De schuiffunctie omvat het volgende:

**Verticaal schuiven** — Hiermee kunt u omhoog of omlaag in het actieve venster schuiven.



Beweeg twee vingers omhoog of omlaag om het geselecteerde object te verschuiven.

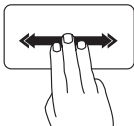
**Horizontaal schuiven** — Hiermee kunt u naar links of naar rechts schuiven in het actieve venster.



Beweeg twee vingers naar links of naar rechts om het geselecteerde object te verschuiven.

## Omslaan

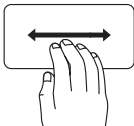
Hiermee kunt u inhoud vooruit of achteruit omslaan op basis van de richting van de omslag.



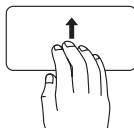
**Flip (Spiegelen)** — Beweeg drie vingers snel in de gewenste richting om de inhoud in het actieve venster om te slaan.

## Bewegingen met vier vingers

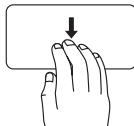
De bewegingen met vier vingers zijn:



**Flip 3D (3D spiegelen)** — Beweeg vier vingers naar links of naar rechts om Flip 3D (3D spiegelen) te openen, welke de geopende vensters is een stapel laat zien. Houd alle vier de vingers na de beweging in contact met het touchpad en tik dan met de wijsvinger om door de geopende vensters te bladeren.



**Programs (Programma's)** — Beweeg vier vingers omhoog om geopende programma's te selecteren. Houd alle vier de vingers na de beweging in contact met het touchpad en tik dan met de wijsvinger om door de geopende vensters te bladeren.

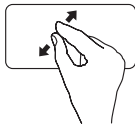


**Desktop** — Beweeg vier vingers omlaag om alle vensters te minimaliseren en het bureaublad weer te geven.

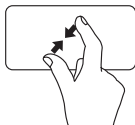
## Zoom (In- en uitzoomen)

Hiermee kunt u de scherminhoud groter of kleiner weergeven. De zoomfunctie omvat het volgende:

**Samenknijpen** — Hiermee kunt u in- of uitzoomen door twee vingers naar elkaar toe of van elkaar af te bewegen op het touchpad.



U zoomt als volgt in: beweeg twee vingers van elkaar af om de weergave van het actieve venster te vergroten.

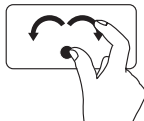


U zoomt als volgt uit: beweeg twee vingers naar elkaar toe om de weergave van het actieve venster te verkleinen.

## Draaien

Hiermee kunt u de actieve inhoud op het scherm draaien. De draaifunctie omvat het volgende:

**Spiraal** — Hiermee kunt u de inhoud verdraaien met twee vingers, waarbij één vinger is verankerd en de andere draait.



Houd de duim op zijn plaats en beweeg de wijsvinger in een boog naar rechts of naar links om het geselecteerde item naar rechts of naar links te draaien.



## Bedieningsknoppen voor media


De multimediatoetsen vindt u op in de rij met functietoetsen op het toetsenbord. Druk op <Fn> + de vereiste toets om de multimediaknoppen te gebruiken. U kunt de multimediatoetsen configureren met behulp van het hulpprogramma **Systeem-setup** (BIOS) of het **Windows Mobility Center**.

### System Setup

1. Druk op <F2> tijdens POST (Power On Self Test) om het hulpprogramma System Setup (BIOS) te openen.
2. Selecteer onder **Function Key Behavior** (Gedrag functietoetsen) **Multimedia Key First** (Multimediatoets eerst) of **Function Key First** (Functietoets eerst).

**Functietoets eerst** (Function Key First) — Dit is de standaardoptie. Druk op een willekeurige functietoets om de bijbehorende functie uit te voeren. Voor een multimedia-actie drukt u op <Fn> + de vereiste multimediatoets.

**Multimediatoets eerst** (Multimedia Key First) — Wanneer u op een van de multimediatoetsen drukt, wordt de bijbehorende multimedia-actie uitgevoerd. Voor een functietoets drukt u op <Fn> + de vereiste functietoets.

 **N.B.:** De optie **Multimedia Key First** (Multimediatoets eerst) is alleen actief in het besturingssysteem.

### Windows Mobility Center

3. Druk op de toetsen <Windows><X> om het Windows Mobility Center te starten.
4. Selecteer onder **Function Key Row** (Rij met functietoetsen) **Function Key** (Functietoets) of **Multimedia Key** (Multimediatoets).



---

 Het geluid dempen

---

 Het volumeniveau verlagen

---

 Het volumeniveau verhogen

---


 Werp de schijf uit het optische station

---


---

 Het vorige nummer of hoofdstuk afspelen

---

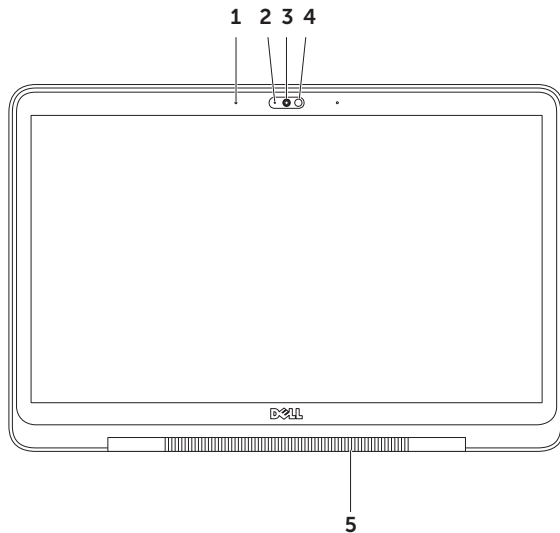
 Afspelen of onderbreken

---

 Het volgende nummer of hoofdstuk afspelen

---

## Beeldschermfuncties





- 
- 1 Microfoons (2)** — Biedt geluid van hoge kwaliteit voor videovergaderingen en spraakopnames.

---

  - 2 Cameralichtje** — Geeft aan of de camera is in- of uitgeschakeld.

---

  - 3 Camera** — Ingebouwde camera voor het vastleggen van video, vergaderingen en chatten. De camera ondersteunt de H.264-videocompressiecodec, die video van hoge kwaliteit levert met lage gegevenstransmissiesnelheden.

---

  - 4 Omgevingslichtsensor** — Neemt het beschikbare omgevingslicht weer en past de helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord aan.

---

  - 5 Lampje voor het beeldschermcharnier** — Het lampje op de beeldschermcharnier geeft de stroomstaten aan. Zie "Statuslampjes en indicatoren" op pagina 40 voor meer informatie over het lampje op de beeldschermcharnier.
-


## Statuslampjes en indicatoren

### Lampje op de beeldschermcharnier

|                   | Status van lampje | Status(sen) van computer | Batterijoplaadstatus         |
|-------------------|-------------------|--------------------------|------------------------------|
| <b>Netadapter</b> | wit               | aan/uit/slaper           | opladen                      |
|                   | ademend wit       | stand-by                 | opladen                      |
|                   | uit               | uit/slaapstand           | volledig opgeladen           |
| <b>Batterij</b>   | oranje            | in                       | laag batterijniveau (<= 10%) |
|                   | ademend wit       | stand-by                 | > 10%                        |
|                   | ademd oranje      | stand-by                 | laag batterijniveau (<= 10%) |
|                   | uit               | uit/slaapstand           | wordt niet opgeladen         |


## Lampje van de aan-uitknop

|                   | Status van lampje | Status(sen) van |
|-------------------|-------------------|-----------------|
| <b>Netadapter</b> | wit               | in              |
|                   | ademend wit       | stand-by        |
|                   | uit               | uit/slaapstand  |
| <b>Batterij</b>   | wit               | in              |
|                   | ademend wit       | stand-by        |
|                   | uit               | uit/slaapstand  |

 **OPMERKING:** Zie “Voedingsproblemen” op pagina 55 voor informatie over problemen met de voeding.

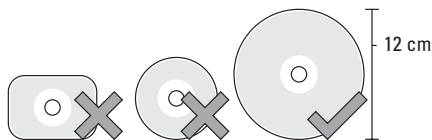
## Oplaadfunctie batterij uitschakelen

Het is mogelijk dat u de oplaadfunctie van de batterij tijdens een vliegreis moet uitschakelen. U schakelt de batterijoplaadfunctie als volgt uit:

1. Controleer of de computer is ingeschakeld.
  2. Druk op <Fn><F3> op het toetsenbord.
  3. Klik in het venster **Battery Status** (Batterijstatus) op **Turn off Battery Charging** (Opladen batterij uitschakelen) en vervolgens op **OK**.
-  **N.B.:** De batterijoplaadfunctie kan ook worden uitgeschakeld in het hulpprogramma System Setup (BIOS).

## Het optische station gebruiken

△ **WAARSCHUWINGEN:** Gebruik geen schijven die geen standaard formaat of vorm hebben (inclusief mini-cd's en mini-dvd's). Anders kan het station beschadigd raken.



✎ **N.B.:** Verplaats de computer niet terwijl u cd's of dvd's afspeelt.

Plaats de schijf in het midden van de schijfsleuf met het label naar boven gericht en duw de schijf voorzichtig in de sleuf. Het station zal de schijf automatisch intrekken en de inhoud gaan lezen.

U werpt een schijf uit het station door op <Fn> + de uitwerpknop  op het toetsenbord te drukken (zie "Multimediatoetsen" op pagina 36).

## Softwarefuncties

### FastAccess-gezichtsherkenning

De gezichtsherkenningfunctie van FastAccess moet op uw computer zijn geïnstalleerd.

Deze functie zorgt ervoor dat uw Dell-computer beveiligd is doordat deze de unieke eigenschappen van uw gezicht herkent en deze gebruikt om uw identiteit vast te stellen om uw aanmeldingsgegevens automatisch in te voeren die normaal door uzelf worden ingevoerd (zoals bij het aanmelden bij een Windows-account of bij beveiligde websites). Klik voor meer informatie op

**Start**  → **Alle programma's** → **FastAccess**.

### Productiviteit en communicatie

Met de computer kunt u presentaties, brochures, Ansichtkaarten, folders en spreadsheets maken. Het is ook mogelijk digitale foto's en afbeeldingen te bewerken en weer te geven. Ga via uw kooporder na welke software op de computer is geïnstalleerd.

Nadat u verbinding hebt gemaakt met internet, kunt u websites openen, een e-mailaccount instellen en bestanden uploaden of downloaden.

## Entertainment en multimedia

U kunt de computer gebruiken om video's te bekijken, games af te spelen, uw eigen cd's/dvd's te maken en naar muziek en internetradiostations te luisteren.

U kunt afbeeldingen en videobestanden downloaden naar of kopiëren van draagbare apparaten, zoals digitale camera's en mobiele telefoons. Met optionele softwaretoepassingen kunt u muziek- en videobestanden organiseren en maken die u op schijf kunt zetten, op kunt slaan op draagbare producten zoals MP3-spelers en draagbare entertainmentapparaten, of direct op aangesloten tv's, projectors en thuisbioscoopssystemen afspelen en bekijken.

## NVIDIA 3DTV Play

Met de applicatie NVIDIA 3DTV Play die op uw computer is geïnstalleerd, kunt u 3D-spellen doen, Blu-ray 3D video's bekijken en door 3D foto's bladeren.

### 3D-spellen

De applicatie NVIDIA 3DTV Play ondersteunt dezelfde spellen als NVIDIA 3D Vision.

 **N.B.:** Ga naar [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) voor een lijst van ondersteunde 3D-spellen.

### Spellen in 3D

1. Start het spel in volledig-schermmodus.
2. Als u een melding ziet waarin wordt gemeld dat de huidige modus niet compatibel is met HDMI 1.4, moet u de resolutie van het spel instellen op **720p, 1280x720** in de HD 3D modus.

### Toetsenbordsneltoetsen

Hierna volgen enkele van de toetsenbordsneltoetsen die beschikbaar zijn voor 3D-spellen:

| Toetsen             | Omschrijving  | Functie   |
|---------------------|---|---|
| <Ctrl><t>           | Stereoscopische 3D-effecten tonen/verbergen         | Schakelt 3DTV Play in/uit.<br><b>N.B.:</b> De spelprestaties kunnen minder zijn in de HD 3D modus, zelfs als 3DTV Play is uitgeschakeld. Selecteer voor maximale resultaten HD- of SD-modus wanneer 3DTV Play is uitgeschakeld. |
| <Ctrl><F4>          | Vergroot de 3D-diepte                               | Vergroot de 3D-diepte real-time in het huidige spel.  |
| <Ctrl><F3>          | Verlaagt de 3D-diepte                               | Verlaagt de 3D-diepte real-time in het huidige spel.  |
| <Ctrl><F11>         |   | Maakt een 3D-screenshot van het huidige spel en bewaart het bestand in de map <b>My Documents\NVSteroscopic3D.IMG</b> . Gebruik de NVIDIA 3D Photo Viewer om het bestand te bekijken.   |
| <Ctrl><Alt><Insert> | Compatibiliteitsmelding in het spel tonen/verbergen | Toont de door NVIDIA aanbevolen instellingen voor het huidige spel.   |



---

|            |                          |  |
|------------|--------------------------|--|
| <Ctrl><F6> | Vergroot convergentie    | Beweegt objecten naar u toe; in het geval van maximale convergentie wordt alle objecten voor de scène in uw ruimte geplaatst; wordt bovendien gebruikt om de lasersight te plaatsen. |
| <Ctrl><F5> | Verlaagt de convergentie | Beweegt objecten van u af; in het geval van minimale convergentie wordt alle objecten achter de scène in uw ruimte geplaatst; wordt bovendien gebruikt om de lasersight te plaatsen. |

---

### Sneltoetsen aanpassen

De toetsenbordsneltoetsen aanpassen:

1. Rechtsklik op het bureaublad en selecteer het **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-bedieningspaneel).
2. Klik in het venster **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-configuratiescherm) op **Stereoscopic 3D** (stereoscopisch 3D) om de selectie uit te vouwen (als dit niet reeds het geval is) en klik vervolgens op **Set keyboard shortcuts** (Toetsenbordsneltoetsen instellen).
3. Klik op het vakje met de sneltoets die u wilt wijzigen.
4. Druk op de gewenste toetsencombinatie.
5. Klik op **OK** om op te slaan en af te sluiten.

### 3D-foto's

U kunt stereoscopische 3D-foto's bekijken in de NVIDIA Photo Viewer die beschikbaar is in NVIDIA 3DTV Play applicatie. In de fotoviewer kunt u bovendien de 3D-effecten op de foto bewerken.

 **N.B.:** Ga naar [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) voor meer informatie over het gebruik van de fotoviewer en het downloaden van de 3D-foto's.

### NVIDIA Optimus-technologie

Uw XPS-laptop is uitgerust met de Optimus-technologie van NVIDIA. De Optimus-technologie verbetert de prestaties van uw computer en minimaliseert de impact daarvan op de levensduur van de batterij. Met deze technologie kunt u de grafische verwerkingsmogelijkheden van de geïntegreerde Intel graphic processing unit (GPU) combineren met de discrete NVIDIA GPU terwijl u zware grafische toepassingen draait, zoals 3D-spellen. De NVIDIA GPU wordt alleen ingeschakeld voor vooraf ingestelde toepassingen, zodat de batterij langer meegaat.

De Optimus-technologie wordt ingeschakeld door middel van een toepassingsprofiel. Wanneer de toepassing wordt gestart, controleren de grafische stuurprogramma's of er een toepassingsprofiel aan de toepassing is gekoppeld.

- Als er een toepassingsprofiel is, wordt de NVIDIA GPU ingeschakeld en draait de toepassingen in de prestatiemodus. De NVIDIA GPU wordt automatisch uitgeschakeld wanneer de toepassing wordt afgesloten.
- Als er geen toepassingsprofiel is, wordt alleen de geïntegreerde GPU van Intel gebruikt.

De standaardlijst van toepassingsprofielen wordt regelmatig door NVIDIA bijgewerkt en automatisch naar uw computer gedownload wanneer u verbinding maakt met internet.

U kunt ook toepassingsprofielen maken voor een toepassing op uw computer. Dit kan nodig zijn bij pas uitgekomen games of toepassingen zonder standaard toepassingsprofiel.

## De instellingen van toepassingsprofielen wijzigen

1. Rechtsklik op het bureaublad en selecteer het **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-bedieningspaneel).
2. Klik in het venster **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA-bedieningspaneel) op **3D-instellingen** om de selectie uit te vouwen (als dit nog niet het geval is) en klik op **Manage 3D Settings** (3D-instellingen beheren).
3. Klik op het tabblad **Programma-instellingen** op **Add** (Toevoegen) en blader om het uitvoerbare bestand van de toepassing te selecteren (.exe). Wanneer u dit hebt toegevoegd, kunt u de instellingen voor die toepassing wijzigen.


U wijzigt de instellingen voor een specifieke toepassing door de toepassing te selecteren in de lijst

**Select a program to customize:** (Selecteer een programma om te wijzigen:.) en de gewenste wijzigingen aan te brengen.



**N.B.:** Klik voor meer informatie over de opties en instellingen van het bedieningspaneel van NVIDIA op **Help**.

## DataSafe Online Backup van Dell

 **N.B.:** DataSafe Online van Dell wordt alleen ondersteund door de Windows-besturingssystemen.


 **N.B.:** Een breedbandverbinding is raadzaam voor snel uploaden/downloaden.

Dell DataSafe Online is een geautomatiseerde back-up- en terugzetfunctie die uw gegevens en andere belangrijke bestanden beveiligt tegen rampzalige gebeurtenissen, zoals diefstal, brand of natuurrampen. U krijgt toegang tot deze service op uw computer via een met een wachtwoord-beveiligde account.

Ga voor meer informatie naar


**DellDataSafe.com.**


Back-ups plannen:

1. Dubbelklik op het pictogram van DataSafe Online van Dell  in het systeemvak op uw bureaublad.
2. Volg de instructies op het scherm.

## Dell Stage

De Dell Stage-software biedt toegang tot uw favoriete media en multi-touchtoepassingen.

U start Dell Stage door te klikken op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **N.B.:** Sommige toepassingen van Dell Stage kunnen ook worden gestart vanaf het menu **Alle programma's**.

U kunt Dell Stage als volgt aanpassen:

- Een toepassingsnelkoppeling opnieuw rangschikken — Selecteer de toepassingsnelkoppeling en houd de muisknop ingedrukt totdat de koppeling begint te knippen, en sleep deze naar de gewenste locatie op Dell Stage.
- Minimaliseren — Sleep het venster Dell Stage naar de onderkant van het scherm.
- Aanpassen — Selecteer het instellingenpictogram en kies vervolgens de gewenste optie.

Hieronder volgen de toepassingen die op Dell Stage beschikbaar zijn:



**N.B.:** Sommige van deze toepassingen zijn mogelijk niet beschikbaar op basis van de selecties die u hebt gemaakt bij de aanschaf van uw computer.


- **MUZIEK** — Muziek afspelen of op album, artiest of nummer door uw muziekcollectie bladeren. Bovendien is het mogelijk naar internetradiostations uit de hele wereld te luisteren. Met de optionele toepassing Napster kunt u via internet nummers downloaden.
- **DOCUMENTS** — Geeft snel toegang tot de map **Documents** (Documenten) op uw computer.
- **PHOTO** — Afbeeldingen weergeven, beheren of bewerken. U kunt diavoorstellingen en collecties maken van uw foto's en deze uploaden naar **Facebook** of **Flickr** indien u verbinding hebt met internet.
- **DELL WEB** — Geeft een voorbeeld van maximaal vier van uw favoriete webpagina's. Klik of tik op het voorbeeld van de webpagina om deze in de webbrowser te openen.
- **VIDEO** — Video's weergeven. Met de optionele toepassing CinemaNow kunt u films en tv-programma's kopen of huren indien u verbinding hebt met internet.
- **SNELKOPPELINGEN** — Geeft snel toegang tot uw veel gebruikte programma's.
- **Web Tile** — Geeft een voorbeeld van maximaal vier van uw favoriete webpagina's. Met de tile kunt u een webpaginavoorbeeld toevoegen, bewerken of verwijderen. Klik op het voorbeeld van de webpagina om deze in de webbrowser te openen. Met de Apps Gallery is het ook mogelijk meerdere webtiles te maken.

## Vrijevalsensor

De vrijevalsensor beveiligt de vaste schijf van uw computer tegen mogelijke schade door een vrije val te detecteren die wordt veroorzaakt door de laptop per ongeluk te laten vallen. Wanneer er een vrije val wordt gedetecteerd, wordt de vaste schijf op een *veilige stand* gezet om deze te beschermen tegen schade aan de lees-/schrijfkop en mogelijk gegevensverlies. Uw vaste schijf keert terug naar normaal gebruik wanneer de vrije val niet langer wordt gedetecteerd.


# Problemen oplossen

Dit hoofdstuk geeft probleemoplossingsinformatie voor de computer. Als u het probleem niet kunt oplossen met onderstaande richtlijnen, raadpleegt u "Ondersteuningsprogramma's gebruiken" op pagina 60 of "Contact opnemen met Dell" op pagina 78.

 **GEVAAR: de computerkap mag alleen worden verwijderd door opgeleid servicepersoneel. Zie de *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) voor geavanceerde onderhoudsinstructies.**

## Pieptoncodes

Tijdens het opstarten kan de computer diverse pieptonen laten horen als er fouten of problemen zijn. Deze pieptonen, geluidscodes genoemd, duiden op een probleem. Noteer in dit geval de geluidscodes en neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 78) voor hulp.

 **N.B.:** Zie de *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com](http://support.dell.com). wanneer u onderdelen wilt vervangen.

| Pieptooncode | Mogelijk probleem  |
|--------------|--|
| Eén          | Mogelijke fout met moederbord — Fout in BIOS ROM controlesom   |
| Twee         | Geen RAM gedetecteerd<br><b>N.B.:</b> Als u de geheugenmodule hebt geïnstalleerd of teruggeplaatst, moet u ervoor zorgen dat deze correct is teruggezet. |
| Drie         | Mogelijke moederbordfout — Fout in de chipset  |
| Vier         | RAM-lees/schrijffout   |
| Vijf         | Fout met real-timeklok   |
| Zes          | Videokaart- of chipfout  |
| Zeven        | Processorfout  |
| Acht         | Beeldschermfout  |

## Netwerkproblemen

### Draadloze verbindingen

**Als de draadloze netwerkverbinding wordt verbroken** — de draadloze router is offline of de optie voor draadloos is uitgeschakeld op de computer.

- Ga na of de draadloze router is ingeschakeld en aangesloten op uw gegevensbron (kabelmodem of netwerkhub).
- Ga na of de draadloze functie op de computer is ingeschakeld (zie "Draadloos in- of uitschakelen" op pagina 12).
- Herstel de verbinding met de draadloze router (zie "Een draadloze verbinding instellen" op pagina 18).
- Obstakels blokkeren of verstoren mogelijk uw draadloze verbinding. Probeer de computer dichterbij de draadloze router te plaatsen.



## Bekabelde verbindingen

**Als de bekabelde netwerkverbinding is verbroken** — De kabel zit los of is beschadigd.

- Ga na of de netwerkkabel is aangesloten en niet is beschadigd.

## Voedingsproblemen

**Als het aan-uitlampje uit is** — de computer is uitgeschakeld, staat in de slaapstand of krijgt geen stroom.

- Druk op de aan-uitknop. De computer hervat de normale werking als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.
- Steek de netadapterkabel terug in de stroomconnector van de computer en in het stopcontact.
- Als de netadapterkabel is aangesloten op een contactdoos, moet u nagaan of de contactdoos is aangesloten op een stopcontact en of de contactdoos is ingeschakeld. Gebruik geen stroomonderbrekers, stekkerdozen en verlengkabels, zodat u kunt controleren of de computer correct wordt ingeschakeld.
- Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.
- Controleer de aansluitingen van de netadapterkabel. Als er een lampje op de netadapter zit, moet u controleren of dat brandt.

**Als het aan-uitlampje ononderbroken wit is en de computer niet reageert** — Het beeldscherm reageert mogelijk niet.

- Druk op de aan-uitknop totdat de computer wordt uitgeschakeld. Schakel de computer weer in.
- Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 78).

**Als het aan-uitlampje wit knippert** — De computer staat in de stand-bystand of het beeldscherm reageert niet.

- Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg met de muisaanwijzer of een vinger over de touchpad, of druk op de aan-uitknop om de normale werking te hervatten.
- Als het beeldscherm niet reageert, drukt u op de aan-uitknop totdat de computer wordt uitgeschakeld om deze vervolgens weer in te schakelen.
- Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 78).

**Als er storing optreedt die ontvangst door de computer belemmert** — Een ongewenst signaal zorgt voor storing door het onderbreken of blokkeren van andere signalen. Enkele mogelijke oorzaken van interferentie zijn:

- Stroom-, toetsenbord- en muisverlengkabels.
- Te veel apparaten aangesloten op een contactdoos.
- Meerdere contactdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact.

## Problemen met het geheugen

Als er een bericht verschijnt dat aangeeft dat er onvoldoende geheugen is —

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of daarmee het probleem is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugeneisen. Installeer indien nodig alle extra geheugen (zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**).
- Steek de geheugenmodule(s) terug in de connector(en), (zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals** ).
- Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 78).

Als er andere problemen met het geheugen zijn —

- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) op pagina 62).
- Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 78).

## Vastlopen en softwareproblemen

### Als de computer niet wordt opgestart —

Controleer of de netadapterkabel goed is aangesloten op de computer en het stopcontact.


### Als een programma niet meer reageert —

Beëindig het programma:

1. Druk de knoppen <Ctrl><Shift><Esc> tegelijk in.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Selecteer het programma dat niet meer reageert.
4. Klik op **Taak beëindigen**.

### Als een programma blijft crashen —

Raadpleeg de softwaredocumentatie. Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

 **N.B.:** bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een cd.

Als de computer niet meer reageert of als er een blauw scherm verschijnt —


 **WAARSCHUWINGEN:** u loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet kunt afsluiten.

Als u geen reactie krijgt door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, moet u de aan-uitknop minstens 8-10 seconden ingedrukt houden totdat de computer uitgaat. Start de computer vervolgens opnieuw op.


**Er is een programma dat is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft Windows besturingssysteem —**

Voer de wizard Programmacompatibiliteit uit. De wizard Programmacompatibiliteit configureert een programma op zodanige wijze dat het in een omgeving wordt uitgevoerd dat lijkt op oudere Microsoft Windows-besturingssysteemomgevingen.

Zo voert u de Wizard Programmacompatibiliteit uit:

1. Klik op **Start**  → **Configuratieschermbord** → **Programma's** → **Programma's uitvoeren die zijn gemaakt voor vorige versies van Windows**.
2. Klik in het welkomstschermbord op **Volgende**.
3. Volg de instructies op het scherm.

### Als u andere softwareproblemen hebt —


- Maak direct een reservekopie van uw bestanden.
- Gebruik een virusscanner om de vaste schijf of cd's te scannen.
- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu **Start** .
- Raadpleeg de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwarefabrikant voor informatie over probleemoplossing:
  - Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
  - Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.
  - Controleer of het programma op de juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
  - Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
  - Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.
  - Schrijf eventuele foutmeldingen die worden weergegeven op, wanneer u voor het oplossen van de problemen contact opneemt met Dell.

# Ondersteuningsfuncties gebruiken

## Dell Support Center

**Alle steun die u nodig hebt — op één plek.**

Het **Dell Support Center** geeft waarschuwingen van het systeem, aanbiedingen voor verbeteringen van de prestaties, systeeminformatie en koppelingen naar andere Dell-tools en diagnostische diensten.

Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** om de applicatie te starten.

Op de startpagina van **Dell Support Center** worden het modelnummer van uw computer, de service tag, de code voor express-service, garantiestatus en waarschuwingen over het verbeteren van de prestaties van uw computer.

De homepage bevat koppelingen naar de volgende functies:

**PC Checkup** — Voer diagnostische programma's voor hardware uit om te zien welke programma's het maximale geheugen op uw vaste schijf innemen en houd de wijzigingen bij die elke dag op uw computer worden gemaakt.

### PC Checkup hulpprogramma's

- **Drive Space Manager** — Beheer uw vaste schijf met behulp van een visuele weergave van de ruimte die door elk bestand wordt ingenomen.
- **Performance and Configuration History (Geschiedenis van prestaties en configuratie)** — Controleer systeemgebeurtenissen en wijzigingen na verloop van tijd. Dit hulpprogramma toont alle hardwarescans, tests, systeemwijzigingen, kritieke gebeurtenissen en herstelpunten op de dag dat deze voorkwamen.

**Gedetailleerde systeemgegevens** — Bekijk gedetailleerde informatie over de configuratie van uw hardware en besturingssysteem; open exemplaren van uw servicecontracten, garantie-informatie en opties voor garantieverlenging.

**Help** — Bekijk opties voor technische ondersteuning door Dell, klantenservice, training en zelfstudie, Online Tools, eigenaarshandleiding, garantieinformatie, veelgestelde vragen, etc.


**Back-up/recovery** — Maak herstelmedia aan, start herstelhulpmiddelen en onlinebestandsback-up.

### **System Performance Improvement**

**Offers (Aanbiedingen voor verbetering van de systeemprestaties)** — Krijg software - en hardwareoplossingen waarmee u de prestaties van uw systeem kunt verbeteren.

Ga voor meer informatie over **Dell Support Center** en het downloaden en installeren van de beschikbare hulpmiddelen naar **DellSupportCenter.com**.

## Mijn downloads van Dell

 **N.B.:** De beschikbaarheid van Mijn downloads van Dell verschilt per regio.

Van sommige software die vooraf op uw nieuwe Dell-computer is geïnstalleerd, is geen back-up-cd of -dvd meegeleverd. Deze software is beschikbaar op de website Mijn downloads van Dell. Vanaf deze website kunt u beschikbare software downloaden om opnieuw te installeren of eigen back-upmedia maken.


Mijn downloads van Dell registreren en gebruiken:

1. Ga naar **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Volg de instructies op het scherm om de software te registreren en downloaden.
3. Installeer de software opnieuw of maak back-upmedia voor toekomstig gebruik.

### Hardwareprobleemoplosser

Als een apparaat niet wordt ontdekt tijdens het installeren van het besturingssysteem of wel wordt ontdekt maar verkeerd is geconfigureerd, kunt u de probleemoplosser voor hardware gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.

De Probleemoplosser voor hardware starten

1. Klik op **Start**  → **Help en ondersteuning**.
2. Typ `probleemoplosser voor hardware` in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
3. Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de stappen voor probleemoplossing.

### Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

Als er zich een probleem voordoet met uw computer, moet u eerst de controles beschreven in Vastlopen en softwareproblemen op pagina 57 doen en Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uitvoeren voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.


Zorg ervoor dat het apparaat dat u wilt testen in het systeemsetup-programma staat en actief is. Schakel uw computer in (of start deze opnieuw op) en druk op <F2> wanneer het DELL-logo verschijnt als u het systeem-setup-programma (BIOS) wilt openen.



## Dell ePSA Diagnostics starten

Tijdens de Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) worden apparaten getest, zoals het moederbord, toetsenbord, beeldscherm, geheugen, vaste schijf enz.

1. Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
2. Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.

 **N.B.:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

3. Selecteer **Diagnostics** in het opstartmenu en drukt op <Enter>.
4. Volg de instructies op het scherm.

Als de test bij een apparaat mislukt, dan stopt de test en geeft de computer een pieptoon af. Noteer de foutcode(s) die op het scherm verschijnen en neem contact op met Dell voor hulp (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 78).

- Druk op <n> als u de ePSA wilt stoppen en de computer opnieuw wilt opstarten.
- Druk op <y> om verder te gaan met de volgende test.
- Druk op <r> om de mislukte test opnieuw uit te voeren.

Als de ePSA wordt voltooid, verschijnt de volgende melding "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("Dit duurt ongeveer 30 minuten of langer. Wilt u doorgaan? (Aanbevolen).")

Als u problemen hebt met het geheugen, drukt u op <y>, anders drukt u op <n>. Het volgende bericht verschijnt: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete." ("Enhanced Pre-boot System Assessment voltooid.")

5. Klik op **Exit** (Afsluiten) om de computer opnieuw op te starten.

# Het besturingssysteem herstellen

U kunt het besturingssysteem op uw computer herstellen met de volgende opties:


**△ WAARSCHUWINGEN: Gebruik van Dell Factory Image Restore of de schijf met het besturingssysteem zorgt ervoor dat alle gegevensbestanden permanent worden gewist. Maak indien mogelijk een reservekopie van uw bestanden voordat u deze opties gebruikt.**

| Optie                                      | Gebruiken   |
|--|---|
| Systeemherstel                             | als de eerste oplossing   |
| Dell DataSafe Local Backup                 | wanneer uw probleem niet kan worden verholpen met systeemherstel  |
| Systeemherstelmedia                        | wanneer systeemherstel en DataSafe Local Backup niet kunnen worden gebruikt door een fout van het besturingssysteem<br>wanneer de in de fabriek geïnstalleerde Dell-software op een net geplaatste vaste schijf wordt geïnstalleerd |
| Dell Factory Image Restore                 | om uw computer te herstellen naar de staat waarin u uw computer hebt ontvangen  |
| <i>De schijf van het besturingssysteem</i> | om alleen het besturingssysteem opnieuw op uw computer te installeren   |


**📎 N.B.:** De schijf van het *besturingssysteem* is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

## Systeemherstel

De besturingssystemen van Microsoft Windows bieden Systeemherstel, waarmee u uw computer kunt terugzetten naar een oudere toestand (zonder dat er gegevensbestanden worden verwijderd) als wijzigingen van de hardware, software of andere systeeminstellingen de computer in een ongewenste toestand hebben gebracht. Alle wijzigingen die Systeemherstel op uw computer maakt, kunnen ongedaan worden gemaakt.

 **WAARSCHUWINGEN: maak regelmatig een reservekopie van uw gegevensbestanden. Systeemherstel kan uw gegevensbestanden niet controleren of herstellen.**

### Systeemherstel starten


1. Klik op **Start** .
2. Typ in het zoekvak `Systeemherstel` en druk op <Enter>.


 **N.B.:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** kan verschijnen. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om de gewenste actie door te gaan.

3. Klik op **Volgende** en volg de berichten op het scherm.


Indien Systeemherstel het probleem niet kan oplossen, kunt u het laatste systeemherstel ongedaan maken.


### De laatste herstelbewerking ongedaan maken


 **N.B.:** Voordat u de laatste herstelbewerking ongedaan maakt, moet u alle geopende bestanden opslaan en sluiten en alle geopende programma's afsluiten. Het is pas mogelijk om bestanden of programma's te bewerken, te openen of te verwijderen nadat de herstelbewerking is voltooid.

1. Klik op **Start** .
2. Typ in het zoekvak `Systeemherstel` en druk op <Enter>.
3. Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **WAARSCHUWINGEN:** Bij gebruik van Dell DataSafe Local Backup om uw besturingssysteem te herstellen, worden alle programma's of drivers permanent gewist die zijn geïnstalleerd nadat u uw computer hebt ontvangen. Maak backupmedia aan van de toepassingen die u op uw computer moet installeren, alvorens Dell DataSafe Local Backup te gebruiken. Gebruik Dell DataSafe Local Backup alleen als het probleem met het besturingssysteem niet met systeemherstel kan worden verholpen.

 **WAARSCHUWINGEN:** Hoewel Dell Datasafe Local Backup is ontwikkeld om de gegevensbestanden op uw computer te bewaren, is het raadzaam een reservekopie te maken van uw gegevensbestanden alvorens Dell DataSafe Local Backup te gebruiken.

 **N.B.:** Gebruik Dell DataSafe Local Backup (zie "Dell DataSafe Local Backup" op pagina 69) om uw besturingssysteem te herstellen als Dell Factory Image Restore is niet op uw computer is geïnstalleerd.

U kunt Dell DataSafe Local Backup gebruiken om uw vaste schijf te herstellen naar de staat waarin deze verkeerde toen u de computer kocht, zonder de bestanden te wissen.

Met Dell DataSafe Local Backup kunt u:

- een reservekopie maken van uw computer en deze herstellen naar een eerdere staat
- Maak systeemherstelmedia (zie "Systeemherstelmedia aanmaken (Aanbevolen)" op pagina 10)

### Dell DataSafe Local Backup Basic


Hiermee herstelt u het besturingssysteem en de in de fabriek geïnstalleerde Dell-software terwijl u de gegevensbestanden behoudt:

1. Schakel de computer uit.
2. Ontkoppel alle apparaten (USB-station, printer, etc.) die op de computer zijn aangesloten en verwijder alle nieuw toegevoegde interne hardware.

 **N.B.:** Koppel de netadapter los.

- Schakel de computer in.
- Druk enkele malen op <F8> wanneer het Dell-logo verschijnt om toegang te krijgen tot het venster **Geavanceerde opstartopties**.
-  **N.B.:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.
- Selecteer **Repair Your Computer** (uw computer repareren)
- Selecteer **Dell DataSafe Restore en reservekopie** in het menu **Systeemherstelopties** en volg de instructies op het scherm.
-  **N.B.:** Het herstelproces kan een uur of langer in beslag nemen, afhankelijk van de hoeveelheid gegevens die moet worden hersteld.
-  **N.B.:** Zie artikel 353560 uit de kennisbank op **support.dell.com** voor meer informatie.

## Upgraden naar Dell DataSafe Local Backup Professional

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup Professional kan op uw computer zijn geïnstalleerd, als u dit bij aankoop hebt besteld.

Dell DataSafe Local Backup Professional heeft aanvullende functies waarmee u:

- op basis van bestandstypen een reservekopie kunt maken van uw computer en deze kunt herstellen
- bestanden kunt opslaan op een lokaal opslagapparaat
- automatische reservekopieën kunt inplannen

Upgraden naar Dell DataSafe Local Backup Professional:

- Dubbelklik op het pictogram van Dell DataSafe Local Backup  in het systeemvak op uw bureaublad.
- Klik op **NU UPGRADEN!**
- Volg de instructies op het scherm.

## Stelselherstelmateriaal

**⚠ WAARSCHUWINGEN:** Hoewel de stelselherstelmateriaal zijn ontwikkeld om de gegevensbestanden op uw computer te bewaren, is het raadzaam een reservekopie te maken van uw gegevensbestanden alvorens de stelselherstelmateriaal te gebruiken.

U kunt de stelselherstelmateriaal gebruiken, die zijn aangemaakt met Dell DataSafe Local Backup, om uw vaste schijf terug te zetten naar de toestand waarin deze verkeerde toen u de computer kocht, zonder de bestanden te wissen.

Gebruik de stelselherstelmateriaal in geval van:

- een fout van het besturingssysteem, waardoor de op uw computer geïnstalleerde herstelopties niet kunnen worden gebruikt.
- een fout van de vaste schijf waardoor gegevens niet kunnen worden hersteld.


Ga als volgt te werk om het besturingssysteem en de in de fabriek geïnstalleerde Dell-software op uw computer te herstellen met de stelselherstelmateriaal.:


1. Plaats de stelselherstelschijf of USB-stick en start de computer opnieuw op.
2. Wanneer het DELL -logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.


**✎ N.B.:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

3. Selecteer de juiste opstartbron in de lijst en druk op <Enter>.
4. Volg de instructies op het scherm.

## Dell Factory Image Restore

 **WAARSCHUWINGEN:** Wanneer u Dell Factory Image Restore gebruikt om het besturingssysteem te herstellen, worden alle gegevens op de vaste schijf verwijderd, evenals alle toepassingen en stuurprogramma's die zijn geïnstalleerd nadat u de computer ontving. Maak indien mogelijk een reservekopie voordat u deze optie gebruikt. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als met Systeemherstel het probleem met uw besturingssysteem niet werd opgelost.


 **N.B.:** Dell Factory Image Restore is mogelijk in bepaalde landen of op bepaalde computers niet beschikbaar.

 **N.B.:** Gebruik Dell DataSafe Local Backup (zie "Dell DataSafe Local Backup" op pagina 66) om uw besturingssysteem te herstellen als Dell Factory Image Restore niet op uw computer is geïnstalleerd.

Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als laatste methode om uw besturingssysteem te herstellen. Met deze optie wordt uw vaste schijf teruggezet naar de toestand waarin deze verkeerde toen u de computer kocht. Alle programma's of bestanden die zijn toegevoegd sinds u de computer hebt ontvangen—inclusief gegevensbestanden—worden permanent van de vaste schijf verwijderd. Gegevensbestanden zijn onder andere documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's, muziekbestanden, enzovoort. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle gegevens voordat u Dell Factory Image Restore gebruikt.

### Dell Factory Image Restore starten

1. Schakel de computer in.
2. Druk enkele malen op <F8> wanneer het Dell -logo verschijnt om toegang te krijgen tot het venster **Geavanceerde opstartopties**.

 **N.B.:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

## Het besturingssysteem herstellen

### 3. Selecteer **Uw computer repareren**.

Het venster **Opties voor systeemherstel** verschijnt.

### 4. Selecteer een toetsenbordindeling en klik op **Volgende**.

### 5. Om toegang te krijgen tot de herstelopties moet u zich als lokale gebruiker aanmelden. Typ voor toegang tot de opdrachtprompt `administrator` in het veld **User name** (Gebruikersnaam) en klik daarna op **OK**.


### 6. Klik op **Dell Factory Image Restore**.

Het welkomsscherm van **Dell Factory Image Restore** verschijnt.

 **N.B.:** afhankelijk van uw configuratie moet u mogelijk **Dell Factory Tools** selecteren en daarna **Dell Factory Image Restore**.

### 7. Klik op **Volgende**.

Het venster **Verwijderen gegevens bevestigen** verschijnt.

 **N.B.:** Als u niet verder wilt gaan met Factory Image Restore, klikt u op **Cancel** (Annuleren).

### 8. Klik op het selectievakje om te bevestigen dat u wilt doorgaan met het formatteren van de vaste schijf en het herstellen van de fabrieksinstellingen van de systeemsoftware. Klik vervolgens op **Next** (Volgende).

Het herstelproces begint en duurt minstens vijf minuten. Er verschijnt een bericht wanneer het besturingssysteem en de in de fabriek geïnstalleerde toepassingen zijn hersteld naar de fabriekstoestand.


### 9. Klik op **Finish** (Voltooien) om de computer opnieuw op te starten.




# Hulp krijgen


Als er zich een probleem voordoet met uw computer, kunt u de onderstaande stappen volgen om het probleem te achterhalen en op te lossen:

1. Zie Problemen oplossen op pagina 53 voor informatie en procedures voor het probleem dat uw computer ondervindt.
2. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 62 voor procedures over hoe u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) moet uitvoeren.
3. Vul de "Diagnostische checklist" in op pagina 77.
4. Maak gebruik van de uitgebreide online services van Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) voor hulp bij de installatie en het oplossen van problemen. Zie "Online services" op pagina 73 voor een uitgebreidere lijst van Dell Support online.
5. Als met de voorgaande stappen het probleem nog steeds niet is opgelost, raadpleegt u "Voordat u belt" op pagina 76.

 **N.B.:** Bel de Dell-ondersteuningsdienst terwijl u zich bij de computer bevindt, zodat de medewerkers u kunnen helpen bij noodzakelijke procedures.

 **N.B.:** Het systeem voor de code voor express-service van Dell is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Voer de code voor express-service in om het gesprek direct naar de juiste medewerker te leiden als het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell hierom vraagt. Als u geen code voor express-service hebt, opent u de map **Dell Accessories**, dubbelklikt u op het pictogram van de **code voor express-service** en volgt u de aanwijzingen.

 **N.B.:** Sommige van de diensten zijn niet altijd overal buiten de Verenigde Staten beschikbaar. Bel uw plaatselijke Dell-vertegenwoordiger voor informatie hierover.

# Technische ondersteuning en klantenservice

De ondersteuningsdienst van Dell is beschikbaar om uw vragen over de Dell-hardware te beantwoorden. Onze medewerkers gebruiken diagnostische programma's op de computer om snelle, accurate antwoorden te geven.

Zie "Voordat u belt" op pagina 76 om contact op te nemen met Dell's ondersteuningsdienst en bekijk de contactinformatie van uw regio of ga naar **support.dell.com**.

# DellConnect

DellConnect is een eenvoudig on line toegangsprogramma waarmee een medewerker van de Dell-ondersteuningsdienst onder uw toezicht toegang kan krijgen tot uw computer via een breedbandverbinding, het probleem kan onderzoeken en op kan lossen. Ga voor meer informatie naar **dell.com/DellConnect**.

## Online services

Op de volgende websites vindt u meer informatie over de Dell-producten en -services:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (alleen Azië en Pacific)
- **dell.com/jp** (alleen Japan)
- **euro.dell.com** (alleen Europa)
- **dell.com/la** (Latijns-Amerikaanse landen en landen in het Caraïbisch gebied)
- **dell.ca** (alleen Canada)

Dell Support is bereikbaar via de onderstaande websites en e-mailadressen:

### Dell Support-websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (alleen Japan)
- **support.euro.dell.com** (alleen Europa)
- **supportapj.dell.com** (alleen Azië en Pacifische landen)

### E-mailadressen van Dell Support

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Latijns-Amerikaanse landen en landen in het Caribisch zeegebied)
- **apsupport@dell.com** (alleen Azië en Pacific)

### E-mailadressen Dell-marketing en verkoop

- **apmarketing@dell.com** (alleen Azië en Pacific)
- **sales\_canada@dell.com** (alleen Canada)

### Anonieme bestandsoverdrachtsprotocol (FTP - file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Meld u aan als gebruiker: *anonymous* en gebruik uw e-mailadres als uw wachtwoord.

### Automatische orderstatusservice

Wanneer u de status wilt nagaan van de Dell-producten die u hebt besteld, gaat u naar **support.dell.com**, of belt u de geautomatiseerde bestelservice. Via een bandopname wordt u gevraagd naar de informatie die nodig is om uw order te vinden en u erover in te lichten.

Als er sprake is van een probleem met uw order, zoals ontbrekende of verkeerde onderdelen, of een onjuiste factuur, kunt u contact opnemen met Dell voor advies. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt.

Zie Contact opnemen met Dell op pagina 78 voor het telefoonnummer dat u moet bellen in uw regio.

### Productinformatie


Als u informatie wenst over andere producten die door Dell worden geleverd, of wanneer u iets wilt bestellen, ga dan naar de Dell-website **dell.com**. Zie Contact opnemen met Dell op pagina 78 voor het telefoonnummer van uw regio of voor het telefoonnummer van de dichtstbijzijnde winkel.

## Items retourneren voor reparatie onder garantie of voor geldteruggave

Bereid elke retourzending, ongeacht of het gaat om reparatie of restitutie, als volgt voor:

 **N.B.:** Voordat u het product aan Dell retourneert, moet u zorgen dat u een back-up hebt gemaakt van alle gegevens op de vaste schijf en op elk ander opslagapparaat in het product. Verwijder alle vertrouwelijke en persoonlijke informatie, alsook verwisselbare media, zoals cd's en mediakaarten. Dell is niet verantwoordelijk voor uw vertrouwelijke, eigendoms- en persoonlijke gegevens, verloren of beschadigde gegevens, of beschadigde of kwijtgeraakte media die mogelijk in het geretourneerde product zaten.

1. Bel Dell voor een machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal en schrijf het zo op de buitenkant van de doos dat het goed zichtbaar is. Zie Contact opnemen met Dell op pagina 78 voor het telefoonnummer dat u moet bellen in uw regio.

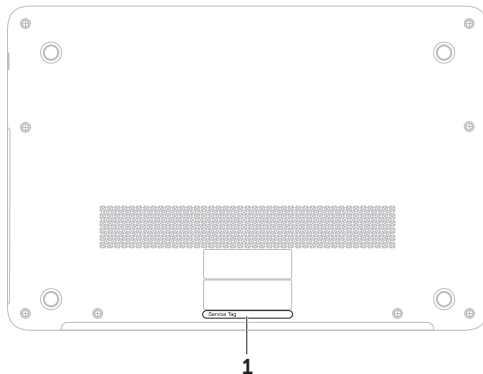
2. Voeg een kopie bij van de factuur en een mededeling waarom de retourzending plaatsvindt.
  3. Voeg er ook een kopie bij van de diagnostische checklist (zie "Diagnostische checklist" op pagina 77) waarin de testen staan die u hebt uitgevoerd en de foutmeldingen die door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) zijn weergegeven (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 62).
  4. Voeg alle onderdelen bij die bij de retour te zenden items horen (zoals de netadapterkabel, software en handleidingen) als de retourzending moet worden gerestitueerd.
  5. Verpak de retour te zenden apparaten in de originele (of gelijkwaardige) verpakkingsmaterialen.
-  **N.B.:** de verzendkosten komen voor uw rekening. U dient alle te retourneren producten voldoende te verzekeren en u aanvaardt het risico van verlies tijdens de verzending naar Dell. Rembourszendingen worden niet geaccepteerd.
-  **N.B.:** Geretourneerde pakketten die niet aan één of meer van de hierboven genoemde eisen voldoen, worden bij het laadperron geweigerd en naar u teruggezonden.

# Voordat u belt

**N.B.:** Zorg dat u de code voor express-service bij de hand hebt wanneer u belt. Met deze code kan het geautomatiseerde ondersteuningssysteem u efficiënter doorverbinden. U wordt ook om uw serviceplaatje gevraagd.

## Uw serviceplaatje vinden

Het serviceplaatje voor uw computer vindt u op een label aan de onderzijde van uw computer.



---

**1** Servicelabel

---

Vergeet niet de onderstaande diagnostische checklist in te vullen. Indien mogelijk zet u de computer aan voordat u Dell belt voor hulp en bel terwijl u zich bij de computer bevindt. U kunt worden gevraagd een paar opdrachten met het toetsenbord in te voeren, gedetailleerde informatie tijdens de handelingen door te geven of andere probleemoplossingen te proberen die u alleen aan de computer zelf kunt uitvoeren. Zorg ervoor dat de computerdocumentatie beschikbaar is.

### Diagnostische checklist

- Naam:
- Datum:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- Serviceplaatje (streepjescode aan de onderkant van de computer):
- Code voor express-service:
- Machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal (mits geleverd door een medewerker van de technische ondersteuning van Dell):
- Besturingssysteem en versie:
- Apparaten:
- Uitbreidingskaarten:
- Bent u met een netwerk verbonden? Ja/Nee
- Netwerk, versie en netwerkadapter:
- Programma's en versies:

## Hulp krijgen

Zie de documentatie van het besturingssysteem om achter de inhoud van de opstartbestanden van het systeem te komen. Als de computer verbonden is met een printer, drukt u elk bestand af. Anders noteert u de inhoud van elk bestand voordat u Dell belt.

- Foutmelding, pieptooncode of diagnostische code:
- Beschrijving van het probleem en de oplossingen die u hebt geprobeerd:

## Contact opnemen met Dell

Klanten in de Verenigde Staten kunnen 800-WWW-DELL (800-999-3355) bellen.



**N.B.:** als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt echter per land en product, en sommige zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar.

Neem contact op met Dell voor problemen met de verkoop, de technische ondersteuning of de klantenservice:

1. Ga naar **dell.com/ContactDell**.
2. Selecteer uw land of regio.
3. Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.
4. Kies de gewenste contactmethode.



# Meer informatie en bronnen zoeken

## Wanneer u:

## Zie:

|  |   |
|--|---|
| uw besturingssysteem opnieuw wilt installeren  | "Systeemherstelmedia" op pagina 68.   |
| een diagnostisch programma wilt uitvoeren voor uw computer   | "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 62  |
| systemsoftware opnieuw wilt installeren voor meer informatie over het Microsoft Windows-besturingssysteem en de functies   | "Mijn downloads van Dell" op pagina 61<br><b>support.dell.com</b>   |
| uw serviceplaatje/code voor express-service zoekt — U moet het serviceplaatje gebruiken om de computer te identificeren op <b>support.dell.com</b> of om contact op te nemen met de technische ondersteuning | de onderkant van uw computer<br>"Dell Support Center" op pagina 60  |
| uw computer wilt upgraden met nieuw of extra onderdelen, zoals een nieuwe vaste schijf.  | de <i>Onderhoudshandleiding</i> op <b>support.dell.com/manuals</b>  |
| een versleten of defect onderdeel wilt terugplaatsen of vervangen<br>toegang wilt krijgen tot de batterij  |  <b>N.B.:</b> In sommige landen wordt uw garantie ongeldig als u de computer opent en onderdelen vervangt. Controleer uw garantie en de regelingen voor het retourneren van goederen voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken. |

### Wanneer u:

informatie zoekt over de beste veiligheidsmaatregelen voor uw computer de garantie-informatie, algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten), de veiligheidsinstructies, informatie over regelgeving, ergonomische informatie en de licentieovereenkomst voor eindgebruikers wilt doornemen

stuurprogramma's en downloads zoekt; leesmij-bestanden

technische ondersteuning en hulp bij producten wilt

uw bestelstatus wilt controleren op nieuwe aankopen

oplossingen en antwoorden op veelvoorkomende vragen zoekt

informatie zoekt over de meest recente updates wat betreft technische wijzigingen op uw computer of geavanceerde technische gegevens voor technici of ervaren gebruikers


### Zie:

de documenten over veiligheid en regelgeving die bij de computer zijn geleverd en ook de website over het naleven van regelgeving op: **[dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance)**

**[support.dell.com](https://support.dell.com)**

# Specificaties

Dit hoofdstuk biedt informatie die u nodig kunt hebben bij het instellen en bijwerken van stuurprogramma's en het upgraden van uw computer.

 **N.B.:** aanbiedingen verschillen per regio. Zie **Gedetailleerde systeem informatie** in Dell Support Center voor meer informatie over de configuratie van uw computer. Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** om Dell Support Center te starten.

## Computermodel

---

Dell XPS L511z

## Computergegevens

---

|                |   |
|----------------|---|
| Systeemchipset | Mobile Intel 6 series expresschipset HM67 |
| Processortype  | Intel Core i5<br>Intel Core i7            |

## Geheugen

---

|                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| Geheugen-moduleconnector     | twee SODIMM-connectoren |
| Mogelijkheden geheugenmodule | 2 GB en 4 GB            |
| Minimumgeheugen              | 4 GB                    |
| Maximaal geheugen            | 8 GB                    |

## Specificaties

### Geheugen

---

|              |                         |
|--------------|-------------------------|
| Geheugentype | 1333 MHz SODIMM<br>DDR3 |
|--------------|-------------------------|

**N.B.:** Zie de *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) voor instructies over het upgraden van het geheugen.

### Aansluitingen

---

|       |  |
|-------|--|
| Audio | één microfoon-<br>inconnector, één<br>stereo hoofdtelefoon-/<br>luidsprekerconnector |
|-------|--|

**N.B.:** U kunt de connectors ook gebruiken om 5.1 luidsprekers in te stellen

|                |                                   |
|----------------|-----------------------------------|
| Minikaart      | een sleuf voor halve<br>minikaart |
| HDMI-connector | één 19-pins connector             |
| Netwerkadapter | een RJ45 connector                |

### Aansluitingen

---

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| USB                         | twee 4-pins met USB<br>3.0-compatibele<br>connectoren            |
| Mini-DisplayPort            | één 20-pins connector  |
| eSATA                       | één 7-pins/4-pins eSATA/<br>USB-comboconnector<br>met PowerShare |
| Mediakaart-<br>leesapparaat | een 9-in-1 sleuf   |

## Mediakaartlezer

---

|                      |   |
|----------------------|---|
| Ondersteunde kaarten | SD-geheugenkaart (Secure Digital)             |
|                      | Secure Digital Input/Output (SDIO)            |
|                      | SDHC-kaart (Secure Digital High Capacity)     |
|                      | SDXC-kaart (Secure Digital eXtended Capacity) |
|                      | Memory Stick                                  |
|                      | Memory Stick PRO                              |
|                      | Memory Stick eXtended Capacity (MSXC)         |
|                      | MMC-kaart (MultiMedia Card)                   |
|                      | xD-Picture Card                               |

## Camera

---

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| Cameraresolutie | 1,3 megapixel HD |
| Videoresolutie  | 1280 x 1024      |

## Communicatie

---

|                   |  |
|-------------------|--|
| Modem (optioneel) | externe V.92 56 K<br>USB-modem             |
| Netwerkadapter    | 10/100/1000 Ethernet<br>LAN op moederbord  |
| Draadloos         | WLAN en draadloze<br>Bluetooth-technologie |

## Audio

---

|                 |   |
|-----------------|---|
| Audiocontroller | Realtek ALC269  |
| Luidsprekers    | 2 x 1,5 Watt  |
| Volumeknoppen   | softwareprogrammamenu's<br>en bedieningsknoppen<br>voor media |

## Specificaties

### Video

---

Geïntegreerd

Video-  
controller Intel HD Graphics

Video-  
geheugen maximaal 1,6 GB

Apart

Video-  
controller NVIDIA GeForce GT 525M

Video-  
geheugen 1 GB of 2 GB DDR3

### Beeldscherm

---

Type 15,6-inch HD WLED,  
TrueLife  
15,6-inch Full HD WLED,  
TrueLife

### Beeldscherm

---

Afmetingen:

Hoogte 193,59 mm

Breedte 344,16 mm

Diagonaal 396,42 mm

Maximale  
resolutie HD: 1366 x 768  
FHD: 1920 x 1080

Vernieuwings-  
frequentie 60 Hz

Werkingshoek 0° (gesloten) t/m 135°

Horizontale  
kijkhoek 40/40

Verticale  
kijkhoek 15/30 (H/L)

Pixelpitch 0,2265 mm x 0,2265 mm

## Batterij


---

8-cels "smart" lithium-ion:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Hoogte                   | 11 mm  |
| Breedte                  | 94,13 mm   |
| Diepte                   | 235,65 mm  |
| Gewicht                  | 0,43 kg  |
| Voltage                  | 14,8 V   |
| Oplaadtijd<br>(ongeveer) | 4 uur (wanneer<br>de computer is<br>uitgeschakeld)                             |
| Werkingsduur             | De werkingduur van de<br>batterij is afhankelijk van<br>de werkomstandigheden. |
| Knoopbatterij            | CR-2032  |

## Netadapter

---

 **N.B.:** Gebruik alleen netadapters die zijn gespecificeerd voor gebruik met uw computer. Lees de veiligheidsinformatie die bij de computer is geleverd.

|                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| Ingangsspanning              | 100-240 V<br>wisselstroom |
| Ingangsstroom<br>(maximum)   | 1,60 A                    |
| Ingangsfrequentie            | 50-60 Hz                  |
| Uitgangsvermogen             | 90 W                      |
| Uitgangsstroom               | 4,62 A (doorlopend)       |
| Nominale<br>uitgangsspanning | 19,5 V gelijkstroom       |
| Bedrijfstemperatuur          | 0° tot 40°C               |
| Opslagtemperatuur            | -40° tot 70°C             |

## Specificaties

### Toetsenbord (verlicht)

---

|                |   |
|----------------|---|
| Aantal toetsen | 86 (VS en Canada);<br>87 (Europa); 90 (Japan);<br>87 (Brazilië) |
| Opmaak         | QWERTY/AZERTY/Kanji   |

### touchpad

---

|   |          |
|---|----------|
| Resolutie X/Y-positie (modus grafische tabel) | 240 cpi  |
| Grootte:                                      |          |
| Breedte                                       | 100 mm   |
| Hoogte  | 53,15 mm |

### Fysieke specificaties

---

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Hoogte                        | 24,4 mm                                |
| Breedte                       | 385,2 mm                               |
| Diepte                        | 260 mm                                 |
| Gewicht (met 8-cels batterij) | configureerbaar tot minder dan 2,57 kg |



## Computeromgeving

---

Temperatuurbereik:

In bedrijf            0° tot 35°C

Opslag                -40° tot 65°C

Relatieve vochtigheid (maximaal):

In bedrijf            10% tot 90%  
(zonder condensatie)

Opslag                5 tot 95%  
(bez condensacjii)

Maximale trilling (met een willekeurig trillingsspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst):

In bedrijf            0,66 GRMS

Niet in bedrijf       1,30 GRMS

Maximale schok (in bedrijf: gemeten met Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) op de vaste schijf geactiveerd en een 2-ms halve sinuspuls; niet in bedrijf: gemeten met de koppen van de vaste schijf in de parkeerstand gefixeerd en een 2-ms halvesinuspuls):

## Computeromgeving

---

In bedrijf            110 G

Niet in bedrijf       160 G

Hoogte (maximaal):

In bedrijf            -15,2 tot 3048 m

Opslag                -15,2 tot 10.668 m

Luchtbe-  
smettingsniveau    G1 of lager zoals is  
gedefinieerd door  
ISA-S71.04-1985

# Bijlage

## Informatie voor NOM, of Officiële Mexicaanse Standaard (alleen voor Mexico)

De volgende informatie wordt geleverd bij de apparaten die in dit document staan beschreven in overeenstemming met de vereisten van de Officiële Mexicaanse Standaard (NOM):

### Importeerder:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

| <b>Voorgeschreven modelnummer</b> | <b>Spanning</b>           | <b>Frequentie</b> | <b>Elektriciteitsverbruik</b> | <b>Uitgangsspanning</b> | <b>Uitgangsimpedantie</b> |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| P12F                              | 100-240 V<br>wisselstroom | 50-60 Hz          | 1,60 A                        | 19,5 V<br>gelijkstroom  | 4,62 A                    |

Lees voor meer informatie de veiligheidsinformatie die bij de computer is geleverd.

Zie voor extra informatie over de beste veiligheidsmaatregelen de pagina over regelgeving naleving op [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

# Index

## B

- back-up en herstel **50**
- Bedieningsknoppen voor multimedia **36**
- bekadeld netwerk
  - netwerkkabel, aansluiten **7**
- bronnen, meer zoeken **79**

## C

- camera **39**
- cd's, afspelen en maken **45**
- computer, instellen **5**
- computermogelijkheden **44**
- contactdozen, gebruiken **6**
- Contacting Dell online **78**

## D

- DataSafe Local Backup **66**

- Dell bellen **76**
- DellConnect **72**
- Dell Factory Image Restore **69**
- Dell Stage **50**
- diagnostische checklist **77**
- draadloze netwerkverbinding **54**
- Dvd's, afspelen en maken **45**

## E

- e-mailadressen ondersteuning **73**
- e-mailadressen
  - voor technische ondersteuning **73**
- energieproblemen, oplossen **55**

## F

- factory image terugzetten **69**
- FTP-aanmelding, anoniem **73**

## G

garantie retourneren **75**

## H

Hardwareprobleemoplosser **62**

hardwareproblemen

    diagnosticeren **62**

help

    hulp en ondersteuning krijgen **71**

## I

instellen, voordat u begint **5**

internetverbinding **18**

ISP

    internetprovider **18**

## K

klantenservice **72**

## L

luchtstroom, toestaan **5**

## M

meer informatie zoeken **79**

mini-DisplayPort-connector **23**

## N

netwerkverbinding

    repareren **55**

NVIDIA Optimus-technologie **48**

## O

ondersteuningssites

    wereldwijd **73**

opties systeem opnieuw installeren **64**

optisch station

    gebruiken **43**

## P

- problemen met het geheugen
  - oplossen **57**
- problemen oplossen **53**
- problemen, oplossen **53**
- producten
  - informatie en aankoop **74**
- producten vervoeren
  - voor teruggave of reparatie **75**

## S

- schijven
  - uitwerpen **43**
- softwarefuncties **44**
- softwareproblemen **58**
- specificaties **81**
- stuurprogramma's en downloads **80**
- systeemherstel **65**
- systeemherstelmedia **68**

- System Setup
  - gedrag functietoets **36**
  - openen **36**

## T

- touchpad
  - gebaren **32**

## U

- USB PowerShare **23**

## V

- verbinding maken
  - met het internet **18**

## W

- Windows
  - Wizard Programmacompatibiliteit **58**
- Windows Mobility Center **36**

